

**ООО «ВПОРЯДКЕ»**

ОГРН 1243400010215 | ИНН 3460086980 | 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д. 173,  
помещение 10

Тел.: +7 (927) 061-08-80 | E-mail: info@vporядke34.ru | vporядke.pф

---

**Публичная оферта о продаже товаров  
дистанционным способом**

*(редакция от 24 февраля 2026 г.)*

---

Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Клиент самостоятельно отслеживает такие изменения.

**Термины и определения**

**Оферта** — настоящее предложение Продавца заключить Договор на изложенных ниже условиях.

**Договор** — договор розничной купли-продажи товаров, заключённый между Клиентом и Продавцом на условиях настоящей Оферты.

**Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «ВПОРЯДКЕ» (ИНН 3460086980, ОГРН 1243400010215), находится по адресу: 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д. 173, помещение 10.

**Клиент** — физическое лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающий товары для нужд своей организации.

**Сайт** — интернет-магазин Продавца, расположенный по адресу vporядke.pф (<https://xn--b1aedtsfi4j.xn--p1ai/>).

**Telegram-бот** — программа в мессенджере Telegram, предназначенная для оформления заказов Клиентом.

**Telegram Mini App** — мини-приложение в мессенджере Telegram, предоставляющее Клиенту доступ к каталогу товаров и оформлению заказов.

**Личный кабинет** — учётная запись Клиента на Сайте и/или в Telegram Mini App, которая содержит персональные данные Клиента, историю заказов и иную информацию, связанную с использованием Сервисов Продавца.

**Курьерская служба** — лица, доставляющие товары от имени Продавца.

**Зона доставки** — территория, в пределах которой осуществляется доставка товаров.

**Товар (Товары)** — продукция, представленная в каталоге на Сайте, в Telegram Mini App и/или Telegram-боте.

**Заказ** — оформленный Клиентом запрос на приобретение Товаров.

## **1. Общие положения**

**1.1.** Условия настоящей Оферты действуют для заказов, оформленных на Сайте, в Telegram Mini App, через Telegram-бот, по телефону или иным доступным способом, если иное прямо не предусмотрено Офертой.

**1.2.** Клиент обязан ознакомиться со следующими документами:

- настоящая Оферта;
- информация о Товарах, указанная на Сайте или в Telegram Mini App;
- Пользовательское соглашение;
- Условия обработки персональных данных;
- Политика использования файлов cookie.

**1.3.** Договор считается заключённым с момента присвоения Заказу Клиента номера, который отображается на Сайте, в Telegram Mini App или подтверждается иным способом (по телефону, в Telegram-боте).

**1.4.** Предложение о заключении Договора действует бессрочно.

**1.5.** Оферта является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **2. Предмет**

**2.1.** Продавец продаёт Товары, представленные на Сайте, в Telegram Mini App и/или Telegram-боте, и доставляет их Курьерской службой либо передаёт путём самовывоза, а Клиент оплачивает и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей Оферты.

## **3. Информация о товаре**

### **Цена**

**3.1.** Продавец определяет цены на Товары в одностороннем порядке и указывает их на Сайте, в Telegram Mini App и/или Telegram-боте. Цены указываются в рублях Российской Федерации, включая НДС.

**3.2.** Цена на заказанный Клиентом Товар не изменяется после оформления Заказа, за исключением случаев, когда действие специального предложения (акции) истекло до момента оплаты Заказа.

**3.3.** Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены на Товары до момента оформления Заказа Клиентом.

### **Ассортимент**

**3.4.** Товары, представленные на Сайте, в Telegram Mini App и Telegram-боте, могут различаться.

**3.5.** Клиент может заказать только те Товары, которые имеются в наличии у Продавца в момент оформления Заказа.

**3.6.** Изображения Товаров на Сайте, в Telegram Mini App и Telegram-боте могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описание и характеристики Товара приведены на соответствующей странице Товара.

## **4. Оформление заказа**

### **Порядок оформления**

**4.1.** Клиент может оформить Заказ следующими способами:

- на Сайте посредством заполнения электронной формы заказа;
- в Telegram Mini App;
- через Telegram-бот;
- по телефону: +7 (927) 061-08-80.

**4.2.** Клиент обязан предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения Договора: ФИО (или наименование организации), номер телефона, адрес доставки (при доставке), адрес электронной почты.

**4.3.** При оформлении Заказа от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя Клиент дополнительно указывает: наименование организации, ИНН, юридический адрес, банковские реквизиты для выставления счёта.

**4.4.** При оформлении Заказа на Сайте, в Telegram Mini App, через Telegram-бот или по телефону для Клиента автоматически создаётся Личный кабинет (при его отсутствии).

#### **Изменение и отмена заказа**

**4.5.** Клиент вправе изменить или отменить Заказ, связавшись с Продавцом по телефону +7 (927) 061-08-80 или через Telegram-бот, до момента передачи Заказа в обработку (сборку).

**4.6.** Продавец вправе аннулировать Заказ в случае отсутствия необходимого количества или ассортимента заказанных Товаров, предварительно уведомив об этом Клиента.

#### **Отсутствие товара**

**4.7.** Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Товаров, Продавец информирует об этом Клиента по телефону или через Telegram в течение рабочего дня.

**4.8.** В случае, предусмотренном п. 4.7, Клиент вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать Заказ.

**4.9.** При неполучении ответа Клиента в течение 24 часов Продавец вправе аннулировать Заказ.

## **5. Оплата товаров**

**5.1.** Клиент обязан оплатить Заказ в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

— **банковской картой** — при получении Товара, при условии наличия у курьера или в пункте самовывоза мобильного POS-терминала;

— **наличными денежными средствами** — при получении Товара от Курьерской службы или при самовывозе;

— **по расчётному счёту** — для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Продавец выставляет счёт на оплату на основании предоставленных Клиентом реквизитов. Оплата должна быть произведена в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления счёта, если иное не согласовано Сторонами.

**5.2.** Продавец определяет доступные способы оплаты Товаров в конкретный момент времени с учётом технических и иных факторов.

**5.3.** Кассовый чек предоставляется Клиенту в электронном виде на указанный адрес электронной почты или номер телефона, либо на бумажном носителе при получении Товара.

**5.4.** Возврат денежных средств в случае отмены Заказа или возврата Товара осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Клиента тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

## **6. Доставка товаров**

### **Способы получения**

**6.1.** Клиент получает Товары одним из следующих способов:

— **доставка Курьерской службой** по фактическому адресу, указанному Клиентом при оформлении Заказа;

— **самовывоз** — получение Товаров Клиентом по адресу: 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д. 173, помещение 10, либо по иному адресу, указанному Продавцом.

### **Зона доставки**

**6.2.** Адреса, по которым доставляются Товары, определяются Продавцом и указываются на Сайте и в Telegram Mini App.

**6.3.** Товары не доставляются по адресам, не входящим в Зону доставки.

### **Стоимость и сроки доставки**

**6.4.** Стоимость доставки определяется Продавцом и указывается при оформлении Заказа. Продавец вправе устанавливать минимальную сумму Заказа для бесплатной доставки.

**6.5.** Сроки доставки, указанные на Сайте, в Telegram Mini App или сообщённые по телефону, являются ориентировочными. Фактические сроки могут отличаться по причинам, не зависящим от Продавца (загруженность дорог, погодные условия, обстоятельства непреодолимой силы и т. п.).

**6.6.** Клиент обязан обеспечить приёмку Товара в согласованное время. Если Курьерская служба не может передать Товар Клиенту по его вине (Клиент не выходит на связь в течение 15 минут, не открывает дверь и т. п.), Клиент считается отказавшимся от исполнения Договора.

### **Приёмка товара**

**6.7.** При получении Товара Клиент обязан проверить его комплектность, количество и внешний вид. Подписание товаросопроводительных документов (накладной, акта) или оплата Товара подтверждает отсутствие претензий к количеству, комплектности и внешнему виду Товара.

## **7. Возврат и обмен товаров**

**7.1.** Возврат и обмен Товаров надлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об

утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи».

**7.2.** Клиент вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) дней, если сохранены товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

**7.3.** В случае получения Товара ненадлежащего качества Клиент вправе потребовать:

- замены Товара на аналогичный надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- возврата уплаченных за Товар денежных средств.

**7.4.** Для оформления возврата Клиент связывается с Продавцом по телефону +7 (927) 061-08-80 или по электронной почте [info@vporuyadke34.ru](mailto:info@vporuyadke34.ru).

## **8. Уведомления клиента**

**8.1.** Продавец информирует Клиента о принятом Заказе, этапах его обработки и готовности путём:

- отправки уведомлений в Telegram (через бот или Mini App);
- отправки SMS-сообщений на указанный номер телефона;
- звонка по указанному номеру телефона;
- отправки сообщений на электронную почту.

**8.2.** Клиент соглашается на получение сервисных уведомлений, связанных с исполнением Заказа. Клиент может отказаться от рекламных рассылок, уведомив об этом Продавца.

## **9. Ответственность**

**9.1.** Продавец не несёт ответственности:

- за ущерб, причинённый Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров;
- за убытки Клиента, возникшие в результате предоставления им неполных или недостоверных данных при оформлении Заказа;

— за нарушение сроков доставки, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

**9.2.** Клиент и/или Продавец освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Оферте, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства).

**9.3.** Споры, возникающие между Продавцом и Клиентом, разрешаются путём переговоров. При невозможности достижения согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Реквизиты Продавца

<b>Полное наименование</b>	Общество с ограниченной ответственностью «ВПОРЯДКЕ»
<b>Краткое наименование</b>	ООО «ВПОРЯДКЕ»
<b>Юридический адрес</b>	400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д. 173, помещение 10
<b>ИНН</b>	3460086980
<b>КПП</b>	346001001
<b>ОГРН</b>	1243400010215
<b>Расчётный счёт</b>	40702810520000159553
<b>Банк</b>	ООО «Банк Точка»
<b>БИК</b>	044525104
<b>Корреспондентский счёт</b>	30101810745374525104
<b>Телефон</b>	+7 (927) 061-08-80
<b>Электронная почта</b>	info@vporyadke34.ru
<b>Генеральный директор</b>	Юрасов Александр Юрьевич

---

ООО «ВПОРЯДКЕ» | ОГРН 1243400010215 | ИНН 3460086980 | 400120, г. Волгоград,  
ул. Елецкая, д. 173, помещение 10

Тел.: +7 (927) 061-08-80 | E-mail: [info@vporядke34.ru](mailto:info@vporядke34.ru) | [впорядке.pf](http://vporядke.pf)