

ООО «ВПОРЯДКЕ»

ОГРН 1243400010215 | 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д. 173, помещение 10
Тел.: +7 (927) 061-08-80 | E-mail: info@vporядke34.ru | vporядke.pф

Условия обработки персональных данных

(действует с 24 февраля 2026 г.)

Общие положения

Настоящие Условия обработки персональных данных (далее — «Политика») регулируют правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети Интернет, Клиентом (далее — «Клиент») и Компанией при использовании Сервисов.

К Сервисам относятся:

- Сайт vporядke.pф — <https://xn--b1aedtsfi4j.xn--p1ai/> (далее — «Сайт»);
- Telegram Mini App — мини-приложение в мессенджере Telegram;
- Telegram-бот — бот в мессенджере Telegram.

Перечень Сервисов не является исчерпывающим и может изменяться с развитием новых направлений. К новым сервисам применяются положения настоящей Политики.

Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования Сервисов, а также со следующими документами Компании:

- Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом;
- Пользовательское соглашение;
- Политика использования файлов cookie.

В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сервисов.

Настоящая Политика действует на территории Российской Федерации.

Компания вправе изменять Политику в соответствии с требованиями законодательства. Компания не осуществляет индивидуальное уведомление Клиентов об изменениях, в связи с чем рекомендуется периодически обращаться к актуальной версии Политики на Сайте в разделе «Правовая информация». Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Термины и определения

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «ВПОРЯДКЕ», ОГРН 1243400010215, 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д. 173, помещение 10. Компания является оператором персональных данных и несёт ответственность за данные Клиентов в соответствии с действующим законодательством.

Персональные данные — Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (Клиенту).

Клиент — Физическое лицо, чьи персональные данные были получены Компанией при использовании Сервисов.

Товары — Продукция, представленная в Сервисах Компании.

Если в Политике используется термин без определения, его толкование осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Условия обработки персональных данных

Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, однако исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает её в актуальном состоянии.

Под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Компания осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

Клиент подтверждает, что внесение им своего номера телефона и числового кода подтверждения, полученного в SMS-сообщении или мессенджере (Telegram), означает согласие Клиента со всеми положениями настоящей Политики. Обработка персональных данных осуществляется на основании договора в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также, в отдельных случаях, на основании согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 указанного закона.

Хранение данных

Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Клиентов с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Компания хранит данные в соответствии со сроками, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в Приложении № 1 к настоящей Политике.

Цели и условия обработки персональных данных

Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов в соответствии с целями, указанными в Приложении № 1 к настоящей Политике.

Защита персональных данных

В соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.

Компания принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Категория мер	Описание
Правовые меры	Разработка локальных актов в области защиты ПД; заключение договоров о конфиденциальности с лицами, имеющими доступ к ПД; отказ от способов обработки, не соответствующих Политике и законодательству.
Организационные меры	Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПД; ограничение круга лиц с доступом к ПД; регламентация процессов обработки; обеспечение хранения носителей ПД.
Технические меры	Регистрация и учёт действий с ПД; настройка ролей и прав доступа; использование средств защиты информации; обеспечение безопасности серверной инфраструктуры.

Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным, своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

Передача третьим лицам

Компания может передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления Сервисов и исполнения обязательств перед Клиентом.

Компания вправе передавать персональные данные Клиента третьим лицам в следующих случаях:

- для обеспечения работы Сервисов и исполнения Заказов;
- для осуществления доставки Товаров (курьерские службы, транспортные компании);
- для обработки платежей (платёжные системы, банки);
- для отправки сервисных и рекламных уведомлений (сервисы рассылки);
- для аналитики и улучшения работы Сервисов;
- при продаже или иной передаче бизнеса Компании (к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Политики);
- для исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Клиентов, Компании или третьих лиц.

Права субъектов данных

Клиент вправе:

- **Получать информацию** — о том, обрабатывает ли Компания его персональные данные, в каких целях и на каком основании, какие данные обрабатываются.
- **Уточнять свои данные** — актуализировать персональные данные, если они устарели, являются неполными или неточными. Клиент может сделать это самостоятельно через Личный кабинет или обратившись в Компанию.
- **Требовать прекращения неправомерной обработки** — если Клиент полагает, что Компания обрабатывает его данные незаконно.
- **Отозвать согласие** — на обработку персональных данных. После получения отзыва Компания прекращает обработку, за исключением случаев, когда имеются иные законные основания.
- **Удалить учётную запись** — и потребовать уничтожения персональных данных, обработка которых более не является необходимой.
- **Обжаловать действия/бездействие Компании** — в уполномоченный орган (Роскомнадзор) и в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Порядок обращения

Клиент для реализации своих прав вправе направить обращение, содержащее:

- фамилию, имя, отчество;
- сведения, подтверждающие взаимоотношения с Компанией;
- требования Клиента;
- контактные данные для ответа.

Обращение может быть направлено:

- по электронной почте: **info@vporyadke34.ru**;

— почтовым отправлением по адресу: 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д. 173, помещение 10, ООО «ВПОРЯДКЕ».

Компания обязуется ответить на обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения, если иной срок не установлен действующим законодательством.

Аналитические программы

В своих Сервисах Компания использует следующие аналитические программы для улучшения работы Сайта и понимания поведения Клиентов.

Сайт впорядке.рф

Яндекс.Метрика — сервис веб-аналитики ООО «ЯНДЕКС». Осуществляет сбор анонимных данных о посещениях Сайта (без привязки к персональным данным) с целью улучшения Сайта:

- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера, информация об устройстве);
- дата и время посещения;
- информация об активности на Сайте;
- информация о геолокации (при наличии разрешения).

Подробнее: Условия использования Яндекс.Метрики (yandex.ru/legal/metрика_termsofuse/) и Политика конфиденциальности Яндекса (yandex.ru/legal/confidential/).

Заключительные положения

Политика пересматривается по мере необходимости. Основанием для изменений могут служить:

- изменения в нормативно-правовых актах РФ в области обработки и защиты персональных данных;
- сложившаяся практика правоприменения;
- изменения в информационной инфраструктуре Компании, внедрение новых технологий и процессов.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Публичной оферты, размещённых на Сайте.

ООО «ВПОРЯДКЕ» | ОГРН 1243400010215 | 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д.
173, помещение 10
Тел.: +7 (927) 061-08-80 | E-mail: info@vporядke34.ru | впорядке.рф

Приложение № 1 к Условиям обработки персональных данных

Цели и категории обработки персональных данных

Цель обработки	Правовое основание	Субъекты данных	Категории данных
Регистрация учётной записи (вход в Личный кабинет) на Сайте и/или в Telegram Mini App	Пользовательское соглашение	Пользователи Сайта; пользователи Telegram Mini App	Номер телефона; SMS-код; имя; ID пользователя
Обеспечение обработки заказов по телефону	Публичная оферта	Клиенты	Номер телефона; адрес доставки; детали заказа
Обеспечение возможности заказа Товара на доставку	Публичная оферта, Пользовательское соглашение	Пользователи Сайта; пользователи Telegram Mini App	Выбранные товары; адрес доставки; способ оплаты; сумма заказа; номер заказа; номер телефона; комментарии; ФИО; статус заказа
Обеспечение возможности заказа Товара на самовывоз	Публичная оферта, Пользовательское соглашение	Пользователи Сайта; пользователи Telegram Mini App	Выбранные товары; способ оплаты; сумма заказа; номер заказа; номер телефона; ФИО
Обеспечение функционала корзины заказов	Публичная оферта, Пользовательское соглашение	Пользователи Сайта; пользователи Telegram Mini App	Выбранные товары; промокоды; сумма заказа
Сохранение истории заказов	Пользовательское соглашение	Пользователи Сайта; пользователи Telegram Mini App	ID пользователя; история заказов; ФИО
Управление профилем пользователя	Пользовательское соглашение	Пользователи Сайта; пользователи Telegram Mini App	ФИО; номер телефона; адрес эл. почты; дата рождения; адрес доставки
Оформление заказа от имени организации	Публичная оферта	Клиенты (юридические лица, ИП)	Наименование организации; ИНН; юр. адрес; банковские реквизиты; контактное лицо; телефон; email
Обеспечение возможности оплаты заказа	Публичная оферта	Клиенты	Сумма заказа; способ оплаты; статус платежа
Обеспечение возможности получения кассовых чеков	Требование законодательства РФ	Клиенты	Детали заказа; сумма платежа; номер телефона; email
Обеспечение связи с Клиентом (звонки, сообщения в Telegram)	Публичная оферта, Пользовательское соглашение	Клиенты	ФИО; номер телефона; номер заказа; детали заказа
Рассылка рекламных предложений (SMS, Telegram, email)	Согласие на рекламную рассылку	Клиенты	Адрес эл. почты; номер телефона; ФИО; история заказов

Цель обработки	Правовое основание	Субъекты данных	Категории данных
Отправка сервисных уведомлений (SMS, Telegram)	Публичная оферта, Пользовательское соглашение	Клиенты	ID пользователя; номер телефона; история заказов
Обеспечение работы Сервисов и аналитика	Пользовательское соглашение	Пользователи Сайта	Метрические данные (браузер, устройство, IP-адрес, cookie)
Ведение бухгалтерского и налогового учёта	Требование законодательства РФ	Клиенты	Детали заказов; суммы оплат; реквизиты организаций; ФИО; контактные данные

ООО «ВПОРЯДКЕ» | ОГРН 1243400010215 | 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д. 173, помещение 10
Тел.: +7 (927) 061-08-80 | E-mail: info@vporyadke34.ru | впорядке.рф