

ООО «ВПОРЯДКЕ»

ОГРН 1243400010215 | 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д. 173, помещение 10
Тел.: +7 (927) 061-08-80 | E-mail: info@vporядke34.ru | vporядke.pф

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(редакция от 24 февраля 2026 г.)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Соглашение — настоящее предложение Компании использовать Сайт и Сервисы на изложенных в данном документе условиях.

Компания — ООО «ВПОРЯДКЕ», ОГРН 1243400010215, 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д. 173, помещение 10.

Клиент — любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающие ознакомиться с Сайтом и/или использовать его Сервисы, и/или имеющие Личный кабинет.

Сайт — интернет-магазин Компании по адресу vporядke.pф (<https://xn--b1aedtsfi4j.xn--p1ai/>), включая мобильную и десктопную версии.

Telegram Mini App — мини-приложение Компании в мессенджере Telegram для просмотра каталога и оформления заказов.

Telegram-бот — программа в мессенджере Telegram, предназначенная для взаимодействия с Клиентом и оформления заказов.

Сервисы — функционал Сайта, Telegram Mini App и Telegram-бота.

Контент — все объекты, размещённые Компанией на Сайте и в Сервисах: элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы.

Личный кабинет — учётная запись Клиента на Сайте и/или в Telegram Mini App, содержащая персональные данные Клиента,

историю заказов и иную информацию, связанную с использованием Сервисов.

В Соглашении также используются термины и определения, указанные в Публичной оферте о продаже товаров дистанционным способом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Соглашение является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в нём условиях неопределённому кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).

1.2. Предмет Соглашения — предоставление Клиенту доступа к использованию Сайта, Telegram Mini App, Telegram-бота и их Сервисов на условиях, изложенных в Соглашении.

1.3. Использование Сервисов регулируется:

- настоящим Соглашением;
- Условиями обработки персональных данных;
- Политикой использования файлов cookie.

1.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями Соглашения, а также с Условиями обработки персональных данных до момента регистрации и/или оформления заказа.

1.5. Клиент принимает условия Соглашения с момента регистрации Личного кабинета в соответствии с разделом 2 настоящего Соглашения.

1.6. В случае несогласия с условиями Соглашения Клиент не вправе регистрироваться и использовать Сервисы.

1.7. Отношения Клиента с Компанией по покупке Товаров, их качеству, оплате и доставке регулируются Публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УДАЛЕНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Регистрация

2.1. Для регистрации Личного кабинета на Сайте Клиенту следует:

— ввести номер телефона в формате +7 XXX XXX XX XX (указанный номер является логином);

— ввести код подтверждения, направленный в SMS-сообщении на указанный номер телефона.

2.2. Регистрация считается завершённой после корректного ввода Клиентом кода подтверждения.

2.3. Личный кабинет Клиента создаётся автоматически при оформлении заказа по телефону, через Telegram-бот или Telegram Mini App, если Клиент указал номер телефона.

2.4. При регистрации Клиент обязан использовать только номер телефона, зарегистрированный на Клиента оператором связи.

Профиль Клиента

2.5. Клиент вправе указать в Личном кабинете следующую информацию:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- дату рождения;
- адреса доставки.

2.6. При оформлении заказа от имени организации Клиент дополнительно указывает: наименование организации, ИНН, юридический адрес, банковские реквизиты.

2.7. Клиент обязан предоставлять достоверные данные и поддерживать их в актуальном состоянии.

Удаление Личного кабинета

2.8. Клиент вправе удалить свой Личный кабинет, обратившись в службу поддержки Компании по телефону +7 (927) 061-08-80 или по электронной почте info@vporuyadke34.ru.

2.9. При удалении Личного кабинета Компания прекращает обработку персональных данных Клиента, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

На Сайте

3.1. Клиент выбирает способ получения заказа:

- «Доставка» — с указанием адреса доставки;
- «Самовывоз» — с выбором пункта самовывоза.

3.2. Клиент выбирает Товары из каталога и добавляет их в корзину.

3.3. Для завершения оформления Заказа Клиент заполняет форму с контактными данными, выбирает способ оплаты и подтверждает Заказ.

В Telegram Mini App и Telegram-боте

3.4. Клиент выбирает Товары из каталога, добавляет их в корзину и оформляет Заказ, следуя инструкциям Сервиса.

3.5. При оформлении заказа через Telegram-бот некоторые функции Сервиса могут быть ограничены.

По телефону

3.6. Клиент может оформить Заказ по телефону +7 (927) 061-08-80, продиктовав оператору необходимые данные.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

4.1. Клиент несёт ответственность за правильность, полноту и достоверность указанных данных. В случае некорректного ввода данных Клиент самостоятельно несёт ответственность за возникшие последствия.

4.2. Клиент обязуется использовать Сайт и Сервисы только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц.

4.3. Клиент не вправе передавать данные своего Личного кабинета третьим лицам. Все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Клиента, считаются совершёнными Клиентом.

4.4. Клиент обязан уведомить Компанию:

- о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету;
- о любом нарушении безопасности логина и пароля (утеря, передача третьим лицам и т. п.).

5. ПОЛНОМОЧИЯ КОМПАНИИ

5.1. Компания вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения.

5.2. Компания вправе изменять Сайт и Сервисы: добавлять или удалять разделы, менять дизайн и функциональность для улучшения качества Сервисов.

5.3. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения Компания вправе:

- приостановить доступ Клиента к Сервисам;
- отказать Клиенту в использовании отдельных Сервисов;
- удалить Личный кабинет Клиента.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

6.1. Сайт и Сервисы предоставляются на условиях «как есть» (*as is*). Компания не предоставляет гарантий безошибочной и бесперебойной работы Сайта и Сервисов.

6.2. Компания не несёт ответственности за:

- последствия использования или невозможности использования Сайта и Сервисов;
- ущерб, причинённый оборудованию или программному обеспечению Клиента в связи с использованием Сайта и Сервисов;
- действия третьих лиц.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА КОНТЕНТ

7.1. Весь Контент, размещённый на Сайте и в Сервисах, является объектом исключительных прав Компании или иных правообладателей.

7.2. Никакие элементы Контента не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения Компании. Под использованием подразумевается: воспроизведение, копирование, переработка, распространение. Исключение составляют случаи, предусмотренные законодательством РФ.

7.3. Клиент вправе использовать Контент для личных некоммерческих нужд при условии сохранения всех знаков охраны авторского права и указания на правообладателя.

8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ПРЕТЕНЗИИ

8.1. По всем вопросам, связанным с использованием Сайта и Сервисов, Клиент может обратиться:

— по телефону: +7 (927) 061-08-80;

— по электронной почте: info@vporyadke34.ru.

8.2. Компания обязуется рассмотреть обращение Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры разрешаются путём переговоров, а при невозможности достижения согласия — в суде по месту нахождения Компании.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

ООО «ВПОРЯДКЕ» | ОГРН 1243400010215 | 400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, д.
173, помещение 10

Тел.: +7 (927) 061-08-80 | E-mail: info@vporyadke34.ru | впорядке.рф